

CONCESSION
DU SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS
URBAINS DE PERSONNES
DE LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

DOSSIER DE CONSULTATION

Base d'annexe n°36

Tarification

SOMMAIRE

1.REMARQUE PREALABLE : LES ÉLÉMENTS ENCADRÉS INSCRITS EN ITALIQUE SONT À PRENDRE EN COMPTE PAR LES SOUMISSIONNAIRES POUR L'ÉLABORATION DE LEUR OFFRE.....	8
2.PREAMBULE.....	8
3.I – LES SUPPORTS.....	10
4.I.1 – LA CARTE PERSONNELLE.....	10
6.I.2 – LA CARTE NON PERSONNALISÉE.....	10
7.I.3 – LE TICKET RECHARGEABLE.....	10
8.II – LES TITRES TOUT PUBLIC.....	11
9.II.1 – TARIFICATION URBAINE.....	11
10.II.1.1 - LE TRAJET UNITAIRE.....	11
11.II.1.2 - LE TRAJET UNITAIRE * 10.....	11
12.II.1.3 - LE TRAJET ZAP.....	11
13.II.1.4 - LE PASS 1 JOUR.....	11
14.II.1.5 - LE PASS 2 JOURS.....	12
15.II.1.6 - LE PASS 3 JOURS.....	12
16.II.1.7 - LE PASS 4 JOURS.....	12
18.II.1.8 - LE PASS 5 JOURS.....	12
19.II.1.9 - LE PASS 6 JOURS.....	12
20.II.1.10 - LE PASS 7 JOURS.....	12
21.II.1.11 - LE PASS'SOIRÉE.....	12
23.II.1.12 – LES ABONNEMENTS TOUT PUBLIC.....	12
24.II.1.12.1 – L'ABONNEMENT MENSUEL TOUT PUBLIC.....	13
25.II.1.12.2 – L'ABONNEMENT PERMANENT TOUT PUBLIC.....	13
26.II.2 – TARIFICATION INTERMODALE.....	13
27.II.2.1 - INTÉGRÉS DÉPARTEMENTAUX.....	13
28.II.2.1.1 - LE TRAJET INTÉGRÉ.....	14
29.II.2.1.2 – L'ABONNEMENT SEMAINE INTÉGRÉ	14
30.II.2.2 - LES ABONNEMENTS FIDELI'TER.....	14
31.II.2.2.1 - L'ABONNEMENT FIDELI'TER HEBDO + COMPLÉMENT URBAIN.....	14
33.II.2.2.2 - L'ABONNEMENT FIDELI'TER MENSUEL + COMPLÉMENT URBAIN TOUT PUBLIC.....	14
34.II.2.2.3 - L'ABONNEMENT FIDELI'TER PERMANENT + COMPLÉMENT URBAIN TOUT PUBLIC.....	14
35.II.3 – TARIFICATION DES SERVICES SPÉCIAUX.....	14
36.II.3.1 - LE TRAJET HANDIPOLE.....	14

37.II.3.2 - TRANSPORTS À LA DEMANDE.....	15
38.II.3.2.1 - ITINÉO.....	15
39.II.3.2.2 - FLEXO.....	15
40.II.3.3 - LES TITRES TRANSFRONTALIERS.....	15
41.II.3.3.1 - SANS CORRESPONDANCE.....	15
42.II.3.3.1.1 – TRAJET UNITAIRE.....	15
43.II.3.3.1.2 – TRAJET * 10	16
44.II.3.3.1.3 - ABONNEMENT SEMAINE.....	16
45.II.3.3.2 - AVEC CORRESPONDANCE.....	16
46.II.3.3.2.1 - TRAJET UNITAIRE.....	16
47.II.3.3.2.2 – TRAJET * 10.....	16
48.II.3.4 - LES TITRES ÉVÉNEMENTIELS.....	16
49.II.3.4.1 - PASS ÉVÉNEMENTIEL.....	16
50.II.3.4.2 - LE TITRE ENVIRONNEMENT.....	17
51.II.3.5 – VÉLOS.....	17
52.II.3.5.1 – VÉLOS EN LIBRE SERVICE.....	17
53.II.3.5.2 – VÉLOS EN LOCATION DE LONGUE DURÉE.....	17
54.II.3.5.3 – STATIONNEMENT DES VÉLOS.....	17
55.II.3.5.4 – RELAIS V'LILLE.....	17
56.III – LES TITRES ACCESSIBLES SOUS CONDITIONS.....	18
58.III.1 - POUR LES 4-25 ANS	18
59.III.1.1 – LES PROFILS « 4-25 ANS ».....	18
60.III.1.1.1 – LE PROFIL « 4-25 ANS »	18
61.III.1.1.2 – LE PROFIL « 4-25 ANS » QF1.....	18
62.III.1.1.3 – LE PROFIL « 4-25 ANS » QF2.....	18
63.III.1.1.4 – LE PROFIL « 4-25 ANS » QF3.....	18
64.III.1.2 – LES TITRES ACCESSIBLES AVEC LES PROFILS « 4-25 ANS »	18
65.III.1.2.1 - LE TRAJET * 10 AVEC RÉDUCTION 20 %.....	18
66.III.1.2.2 – L'ABONNEMENT « 4-25 ANS » MENSUEL.....	18
67.III.1.2.3 – L'ABONNEMENT « 4-25 ANS » 10 MOIS.....	19
68.III.1.2.4 – L'ABONNEMENT « 4-25 ANS » ANNUEL.....	19
69.III.1.3 – LE TRANSPORT SCOLAIRE DÉPARTEMENTAL.....	19
70.III.1.3.1 - LE TRAJET SCOLAIRE URBAIN.....	19
71.III.1.3.2 - LE TRAJET SCOLAIRE INTÉGRÉ.....	19
72.III.1.3.3 - ELÈVES STAGIAIRES URBAINS.....	19
73.III.1.3.4 - ELÈVES STAGIAIRES INTÉGRÉS.....	19
74.III.1.3.5 - ELÈVES INTERNES URBAINS.....	21

75.III.1.3.6 - ELÈVES INTERNES INTÉGRÉS.....	21
76.III.2 - POUR LES 26 – 64 ANS	21
77.III.2.1 – LES PROFILS « 26 - 64 ANS ».....	21
78.III.2.1.1 – LE PROFIL « 26 – 64 ANS » QF1.....	21
79.III.2.1.2 – LE PROFIL « 26 – 64 ANS » QF2.....	21
80.III.2.1.3 – LE PROFIL « 26 – 64 ANS » QF3.....	22
82.III.2.2 – LES TITRES ACCESSIBLES AVEC LES PROFILS « 26 – 64 ANS ».....	22
83.III.2.2.1 – L’ABONNEMENT « 26 – 64 ANS » MENSUEL.....	22
84.III.2.2.2 – L’ABONNEMENT « 26 – 64 ANS » ANNUEL.....	22
85.III.3 - POUR LES 65 ANS ET PLUS.....	22
86.III.3.1 – LES PROFILS « 65 ANS ET PLUS ».....	22
87.III.3.1.1 – LE PROFIL « 65 ANS ET PLUS ».....	22
88.III.3.1.2 – LE PROFIL « 65 ANS ET PLUS» QF1.....	23
89.III.3.1.3 – LE PROFIL « 65 ANS ET PLUS» QF2	23
90.III.3.1.4 – LE PROFIL « 65 ANS ET PLUS» QF3.....	23
91.III.3.1.5 – LE PROFIL « 65 ANS ET PLUS» QF0.....	23
92.III.3.2 - LES TITRES ACCESSIBLES AVEC LES PROFILS « 65 ANS ET PLUS»	23
93.III.3.2.1 – TRAJET * 10 TICKETS AVEC RÉDUCTION DE 20 %.....	23
94.III.3.2.2 – L’ABONNEMENT « 65 ANS ET PLUS » MENSUEL	23
95.III.3.2.3 – L’ABONNEMENT « 65 ANS ET PLUS» ANNUEL.....	23
96.III.4 - POUR LES TRAVAILLEURS PRIVÉS D'EMPLOI, LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA ET LES PERSONNES NON/MAL VOYANTES	24
97.III.4.1 – TRAVAILLEURS PRIVÉS D’EMPLOI : LE PROFIL IRIS.....	24
98.III.4.2 – LES BÉNÉFICIAIRES DU REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE : LE PROFIL RSA.....	24
99.III.4.3 – PERSONNES NON OU MAL VOYANTES : LE PROFIL COQUELICOT.....	24
100.III.4.4 - POUR LES FAMILLES : LA CARTE FAMILLE.....	25
101.III.5 – POUR LES ENTREPRISES, ADMINISTRATIONS ET GROUPES.....	25
102.III.5.1 – LA LIBRE CIRCULATION SOCIÉTÉ EXTÉRIEURE.....	25
103.III.5.2 - LA CARTE DES POLICIERS MUNICIPAUX ET AGENTS MUNICIPAUX DE PRÉVENTION.....	25
104.III.5.3 - LA LIBRE CIRCULATION DES ADMINISTRATIONS.....	25
105.III.5.4 - LE PASS’CONGRÈS.....	26
106.III.5.5 - LE TICKET GROUPE	26
107.III.5.6 – LA LIBRE CIRCULATION TEMPORAIRE.....	26
108.EVOLUTION DE LA TARIFICATION AU COURS DU CONTRAT	27
109.I - EVOLUTION DE L’UTILISATION DU TITRE UNITAIRE	27

**110.II - UNE EVOLUTION PROGRAMMEE DES TARIFS SUR LES 7 ANNEES DU
CONTRAT27**

* A la date de rédaction de l'annexe, le tarif Fideli'TER + hebdo est de 10,70 €.

Service V'lille

		Non abonné	Abonné
Relais V LILLE	Gardiennage vélo - Journée	Sans objet	Gratuit
	Location vélo 1h	1,50	1,00 pour usagers transports
	Location vélo 2h	2,00	1,50 pour les usagers transports
	Location vélo 1/2 journée	4,00	3,00 pour les usagers transports
	Location vélo - Journée	6,00	5,00 pour les usagers transports
	Location vélo - Semaine	15,00	11,00 pour les usagers transports
	Location vélo - Week end	8,00	6,00 pour les usagers transports
	Location vélo Famille (4 pers.) 1/2 journée		10,00
	Location vélo Famille (4 pers.) 1 journée		15,00
	Caution		200,00
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,60
	Abonnement Forfait 7 jours		7,00
	Abonnement Forfait 1 an	36,00	24,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,00
VLD	Caution VLD Classique		200,00
	Caution VLD Pliant		300,00
	Caution VLD Electrique		400,00
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	5,00	4,00
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	27,00	18,00
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	36,00	24,00
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	8,00	6,00
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	45,00	36,00
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	60,00	48,00
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	15,00	10,00
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	85,50	63,00
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	114,00	84,00
	Forfait 1 journée	1,60	Gratuit
	Forfait 2 jours (week-end)		2,00
Stationnement		Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours	

1. REMARQUE PREALABLE : Les éléments encadrés inscrits en italique sont à prendre en compte par les soumissionnaires pour l'élaboration de leur offre.

2. PREAMBULE

En préambule, il est rappelé que :

- Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement et sans support billettique, sous réserve d'être accompagnés par un adulte muni d'un titre de transport valide ;
- L'accompagnateur d'une personne à mobilité réduite munie d'un titre de transport valide, voyage gratuitement, sous réserve de présenter, pour la personne handicapée, une carte d'invalidité portant la mention « besoin d'accompagnement ». L'accompagnateur doit être valide et en capacité de prendre en charge le handicap de la personne qu'elle accompagne ;
- La validation est obligatoire, à chaque montée et à chaque correspondance, exception faite de la validation en correspondance métro, de quai à quai, à Gare Lille Flandres et à Porte des Postes.

La tarification sociale :

La tarification sociale votée par la Métropole Européenne de Lille le 17 avril 2015 repose sur les revenus du foyer. Le prix des abonnements est donc fonction de l'âge et du Quotient Familial CAF des clients. Le Quotient Familial CAF est calculé de la manière suivante :

$$\text{QF CAF} = (\text{revenus imposables du foyer de l'année N} + \text{prestations sociales perçues de l'année N}) / 12$$

Nombre de parts du foyer

Nombre de parts :

Couple ou personne isolée : 2 parts ; 1er enfant à charge : +0.5 part ; 2ème enfant à charge : +0.5 part ; 3ème enfant à charge : +1 part ; Par enfant supplémentaire ou par enfant handicapé : +0.5 part

Remarque : seuls les enfants de moins de 21 ans sont pris en compte par la CAF dans le calcul du nombre de parts.

Quatre seuils de QF CAF ont été définis par la Métropole Européenne de Lille :

- QF CAF inférieur à 375 euros : réduction de 87.5% par rapport au tarif plein (QF1) ;
- QF CAF situé entre 375 et 537 euros inclus : - 70% par rapport au tarif plein (QF2) ;
- QF CAF situé entre 538 et 716 euros inclus : - 50% par rapport au tarif plein (QF3) ;
- QF CAF supérieur à 716 euros : tarif plein.

Comment obtenir son QF CAF :

- Les **allocataires CAF** doivent fournir une « attestation de paiement CAF » datée de moins de 3 mois ;
- Les **allocataires de la MSA** doivent fournir une copie de leur carte de Quotient Familial de l'année en cours. Les cartes de l'année N sont acceptées jusqu'au 30 avril de l'année N+1 ;
- Les **non allocataires CAF** doivent, avant toute démarche auprès de Transpole, faire calculer leur Quotient Familial CAF MEL auprès du « Service d'accès à la tarification solidaire » en remplissant le formulaire de demande de reconstitution du QF CAF

(disponible en Agence et sur www.transpole.fr) et en le renvoyant par courrier, accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité, du livret de famille et du dernier avis d'imposition, à l'adresse suivante : *Service d'accès à la tarification solidaire - CS 20011 - 59895 LILLE CEDEX 9* ;

- Le « Service d'accès à la tarification solidaire » renverra par courrier une attestation mentionnant le QF CAF MEL reconstitué, attestation à présenter à Transpole pour faire valoir ses droits.

Ce « Service d'accès à la tarification solidaire » est assuré par Transpole qui :

- Réceptionne les demandes de reconstitution de QF CAF MEL reçues par courrier ;
- Calcule, sur la base des documents réceptionnés, le nombre de parts du foyer sur la base du livret de famille et de l'avis d'imposition (seuls les enfants de moins de 21 ans sont pris en compte dans le calcul du nombre de parts) ;
- Reconstitue le QF CAF MEL en divisant les « revenus imposables » par 12 mois et par le nombre de parts CAF du foyer recalculé ;
- Rédige et transmet par courrier une attestation de QF CAF MEL reconstitué au demandeur.

Remarques et cas particuliers :

- Les tarifs sociaux QF0, QF1, QF2 et QF3 ne s'appliquent qu'aux habitants de la Métropole Européenne de Lille. Toutefois, un jeune en possession d'un logement étudiant sur le territoire de la MEL mais rattaché au foyer fiscal de ses parents situé hors MEL peut bénéficier de la tarification sociale en présentant un justificatif de domicile sur la MEL daté de moins de 3 mois ;
- Les moins de 26 ans rattachés fiscalement au foyer de leurs parents doivent fournir l'attestation CAF de leurs parents même s'ils touchent l'APL et qu'ils bénéficient d'une attestation CAF à leur nom ;
- Les moins de 26 ans autonomes fiscalement doivent fournir leur propre attestation CAF ainsi que leur dernier avis d'imposition ;
- Les moins de 26 ans rattachés fiscalement au foyer de leurs parents mais qui n'apparaissent pas sur l'attestation CAF de leurs parents doivent fournir l'attestation CAF de leurs parents + une copie du livret de famille pour prouver leur lien de parenté ;
- Toute personne qui serait dans l'incapacité de fournir une attestation de paiement CAF ou une pièce d'identité + un livret de famille + le dernier avis d'imposition pour faire reconstituer son QF CAF MEL se verra appliquer le tarif plein de sa catégorie d'âge.
-

3. I – LES SUPPORTS

Il existe 3 types de supports :

- La carte personnelle ;
- La carte non personnalisée ;
- Le ticket rechargeable.

4. I.1 – La carte personnelle

La carte personnelle est valable 5 ans et permet de charger tous les titres de transport de la gamme Transpole, ainsi que les abonnements V'lille, TER, Arc en Ciel et Lilas Autopartage.

5.

La carte personnelle est établie dans les Agences Mobilités, sur le site internet de Transpole ou par courrier. Elle est nominative : Photo, nom et prénom.

Elle n'est pas cessible et ne peut être utilisée que par le bénéficiaire. Elle permet néanmoins de voyager à plusieurs grâce à la multivaldation.

En cas de perte, de vol, de détérioration ou de dysfonctionnement de la carte, elle pourra être reconstituée en Agence Mobilités. Un délai de 48 heures pourra être nécessaire.

Il existe une version « déclarative » de la carte personnelle. Les données personnelles du client sont effacées du système. Cette version ne peut être faite qu'en Agence Mobilités. Les services de prélèvements bancaires, V'lille, Itinéo et le SAV Transpole en cas de perte ou de vol ne sont pas compatibles.

6. I.2 – La carte non personnalisée

La carte non personnalisée est valable 10 ans et permet de charger jusqu'à 4 types de titres, parmi les titres occasionnels tout public et événementiels.

Cette carte n'est pas nominative.

7. I.3 – Le ticket rechargeable

Le ticket rechargeable permet de charger l'ensemble des titres occasionnels tout public et événementiels. Il ne peut contenir qu'un seul type de titre de transport et est rechargeable jusqu'à 10 fois. Au 5^{ème} rechargement, son prix d'achat est déduit du prix de vente du titre de transport.

8. II – LES TITRES TOUT PUBLIC

9. II.1 – Tarification urbaine

Valable sur :

- le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- les lignes transfrontalières (par dérogation jusqu'au 1er arrêt après la frontière) ;
- le réseau TER dans la limite des 42 gares de la Métropole Européenne de Lille avec les abonnements mensuels et permanents tout public.

10. II.1.1 - Le Trajet unitaire

- Valable pour un trajet avec correspondances gratuites ;
- Valable 90 minutes maximum entre la première et la dernière validation
- Retour et/ou interruption de trajet interdit ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, distributeurs automatiques, par les conducteurs/receveurs et dans les Points Relais Pass Pass.

Remarque : le trajet unitaire peut être vendu par deux sur tickets préchargés à bord des bus et auprès de l'administration des ventes de Transpole.

11. II.1.2 - Le Trajet unitaire * 10

- Valable pour 10 trajets avec correspondances gratuites ;
- Retour et/ou interruption de trajet interdit ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, les distributeurs automatiques et dans les Points Relais Pass Pass.

12. II.1.3 - Le Trajet ZAP

- Valable sur les modes tramway et métro, pour un trajet de 3 inter-stations maximum. La correspondance est autorisée entre modes lourds ;
- Valable 45 min maximum ; 1 seule correspondance à compter de la 1^{ère} validation
- Valable pour un trajet sans correspondance sur la Navette du Vieux Lille
- Retour et/ou interruption de trajet interdit ;
- N'est pas valable sur les lignes de bus urbaines et sous-traitées, les services scolaires et les services aménagés, Itinéo, Flexo, la ligne de nuit.
- Vendu dans les Agences Mobilités, distributeurs automatiques, dans les Points Relais Pass Pass et sur le site internet.

13. II.1.4 - Le Pass 1 jour

- Libre circulation valable pour une durée de 24 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu dans les Agences Mobilité, les Points Relais Pass Pass, par l'Office du Tourisme de Lille et dans les distributeurs automatiques;
- Ce Pass est également valable adjoint aux abonnements 26-64 ans, Tout Public et cartes Famille, ce qui procure aux détenteurs les avantages suivants :
 - Abonnement 26-64 ans ou tout public +Pass 1 jour : le ou les accompagnants (au maximum 3 personnes) d'un abonné 26-64 ans ou tout public (abonnement en cours de validité), peuvent voyager grâce à un Pass 1 jour, la journée du samedi ou du dimanche de façon illimitée en présence de l'abonné ;
 - Carte Famille +Pass 1 jour : 5 membres de la famille, dont au moins un adulte et un enfant, peuvent voyager avec un Pass 1 jour validé.

14. II.1.5 - Le Pass 2 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 48 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques, sur le site Internet et par l'Office de Tourisme de Lille.

15. II.1.6 - Le Pass 3 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 72 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques, sur le site internet et par l'Office de Tourisme de Lille.

16. II.1.7 - Le Pass 4 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 96 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques et sur le site internet.

17.

18. II.1.8 - Le Pass 5 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 120 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques et sur le site internet.

19. II.1.9 - Le Pass 6 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 144 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques et sur le site internet.

20. II.1.10 - Le Pass 7 jours

- Libre circulation valable pour une durée de 168 heures à compter de la 1^{ère} validation sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques et sur le site internet.

21. II.1.11 - Le Pass'soirée

- Libre circulation valable de 19h à fin de service (sauf braderie) sur le réseau Transpole dans le périmètre de La Métropole Européenne de Lille ;
- Vendus par les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, dans les distributeurs automatiques et sur le site internet Transpole.

22.

23. II.1.12 – Les abonnements tout public

Les abonnements tout public ne peuvent être chargés que sur une carte Pass Pass personnelle et offrent les avantages suivant :

- Gratuité pour deux enfants de moins de 10 ans accompagnant un abonné Tout Public Mensuel ou Permanent en cours de validité (sauf sur le réseau TER) ;
- Le ou les accompagnants (au maximum 3 personnes) d'un abonné Tout Public, ayant un abonnement en cours de validité, peuvent voyager grâce à un Pass 1 jour, la journée du samedi ou du dimanche de façon illimitée en présence de l'abonné (sauf sur le réseau TER). Le titre Pass 1 jour doit être validé ;

- Gratuité de la carte Pass Pass personnelle pour tout nouvel abonné Tout Public Permanent ;
- L'abonnement Tout Public permet l'accès au P+R Champ de Mars (ligne 12 + Parc-Relais).

24. II.1.12.1 – L'abonnement mensuel tout public

- Valable sur le réseau Transpole et le réseau TER sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille pour une durée de 30 jours (date de début de validité choisie lors de l'achat) et pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, distributeurs automatiques et sur le site internet.

25. II.1.12.2 – L'abonnement permanent tout public

- Il peut être chargé uniquement sur la carte Pass Pass personnelle (hors carte Pass Pass personnelle déclarative) ;
- Abonnement libre circulation sur le réseau Transpole et sur le TER dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille. Il est souscrit pour une période minimale de 12 mois ;
- Il est obtenu par correspondance pour les non titulaires de carte personnelle, et dans les Agences Mobilités pour les clients qui ont déjà une carte personnelle;
- Prélèvement automatique du montant dû, sur compte bancaire ou postal de l'utilisateur, sur 12 mois. Reconduction tacite.

26. II.2 – Tarification intermodale

27. II.2.1 - Intégrés départementaux

Valables sur le réseau interurbain pour des trajets ayant une extrémité hors du périmètre de la Métropole Européenne de Lille et en correspondance avec le réseau urbain. Les titres intégrés sont valables, pour un trajet avec correspondance dans les communes suivantes :

1*	Allennes-les-Marais	-	La Neuville
2*	Attiches	-	Le Maisnil
3*	Avelin	-	Louvil
4*	Bachy	-	Mérignies
5*	Bourghelles	6*	Nieppe
7*	Camphin-en-Pévèle	8*	Pont à Marcq
9*	Chemy	11*	Radinghem en Weppes
10*	Courrières	12*	Tourmignies
13*	Cysoing	-	Thumeries
14*	Ennevelin	17*	Wahagnies
15*	Gondecourt	18*	Wannehain
16*	Harnes		

Au-delà de ces communes, sur l'itinéraire des lignes concernées, la tarification interurbaine départementale est appliquée par le transporteur, en fonction des dispositions prévues aux conventions particulières en vigueur, figurant en annexe 20 du contrat.

28. II.2.1.1 - Le Trajet intégré

- Valable pour un trajet avec correspondances ;
- Retour et/ou interruption de trajet interdit ;
- Vendu par les conducteurs des lignes interurbaines et les distributeurs automatiques.

29. II.2.1.2 – L'abonnement semaine intégré

Pour les voyageurs titulaires d'une carte personnelle:

- Valable du lundi au dimanche suivant pour un nombre de voyages illimités ;
- Vendu par les Agences Mobilités, les distributeurs automatiques et les conducteurs des lignes interurbaines.

30. II.2.2 - Les abonnements Fideli'TER

31. II.2.2.1 - L'Abonnement Fideli'TER hebdo + complément urbain

32.

Utilisable sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille. L'achat complément urbain est réservé aux détenteurs d'un Pass régional Fideli'TER.

- Valable 7 jours en semaine flottante pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu uniquement par les gares SNCF de la Région Nord - Pas de Calais;

33. II.2.2.2 - L'Abonnement Fideli'TER mensuel + complément urbain tout public

Utilisable sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille. L'achat d'un abonnement mensuel est réservé aux détenteurs d'un Pass régional Fideli'TER.

- Valable du 1er au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu uniquement par les gares SNCF de la Région Nord - Pas de Calais;

34. II.2.2.3 - L'Abonnement Fideli'TER permanent + complément urbain tout public

Utilisable sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille. L'achat de l'abonnement annuel est réservé aux détenteurs d'un Pass régional Fideli'TER.

- Valable du 1er janvier au 31 décembre pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu uniquement par la SNCF - Région Nord - Pas de Calais (prélèvement automatique sur 12 mois)

35. II.3 – Tarification des services spéciaux

36. II.3.1 - Le Trajet Handipole

- Destiné aux personnes titulaires d'une carte d'invalidité dont le taux de handicap est supérieur ou égal à 80% et pour lesquelles la commission d'accès au service Handipole a rendu un avis favorable ;
- Service sur réservation et de porte à porte dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- Permet la correspondance gratuite sur l'ensemble du réseau Transpole ;
- Retour interdit ;
- La nécessité pour l'utilisateur d'être accompagné dans ces déplacements est établie par la commission d'accès au service Handipole. Dans ce cadre, l'accompagnateur voyage gratuitement ;

- Les personnes inscrites au service Handipole sont titulaires d'une carte Pass Pass avec le droit « PMR ». Leurs titres de transport doivent y être chargés pour ensuite pouvoir être validés dans le véhicule ;
- Les titres Handipole sont vendus par le Concessionnaire par correspondance après envoi du paiement par courrier, sur internet, dans les distributeurs automatiques ou directement dans les véhicules Handipole.

37. II.3.2 - Transports à la demande

38. II.3.2.1 - Itinéo

- Valable uniquement sur carte Pass Pass personnelle ;
- Inscription au service par téléphone auprès de la centrale de réservation Itineo ;
- L'ensemble des titres de transport est autorisé pour accéder au service, sauf ticket ZAP et ticket groupe ;
- Permet d'effectuer un trajet sans interruption, avec correspondance gratuite sur l'ensemble du réseau dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- Il permet une prise en charge sur réservation préalable :
 - Sur les services Itinéo Soirée, après le dernier bus, au départ des stations de métro Saint Philibert, CHR B-Calmette, 4 Cantons et Eurotéléport vers 50 communes de la métropole ;
 - Ainsi que sur les services Itinéo Journée de la ligne sur réservation 69.
- Les tickets sont validés à la montée en voiture ;
- Les conducteurs vendent le trajet unitaire.

39. II.3.2.2 - Flexo

- L'ensemble des titres de transport est autorisé pour accéder au service sauf ticket ZAP et ticket groupe ;
- Permet des retours en soirée les vendredis et samedis (hors jours fériés) vers Armentières, Houplines et Erquinghem ;
- Pas d'inscription préalable, le conducteur effectue l'itinéraire normal de la ligne 79 jusqu'à la gare d'Armentières puis adapte son itinéraire en fonction des passagers encore à bord.

40. II.3.3 - Les Titres transfrontaliers

- Valables pour l'utilisation des autocars et autobus transfrontaliers entre la Belgique et la France, ligne MWR - Mouscron (Belgique) et Wattrelos, Roubaix (France) ;
- Les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement sous réserve d'être accompagnés par un adulte muni d'un titre de transport valide.

41. II.3.3.1 - Sans correspondance

Pour les trajets franchissant la frontière et n'utilisant pas d'autres lignes des réseaux urbains belge ou français.

42. II.3.3.1.1 – Trajet unitaire

- Valable pour 1 trajet sur la ligne MWR sans correspondance ;
- Retour interdit ;
- Vendu par les conducteurs de la ligne MWR, les Agences Mobilités et les distributeurs automatiques.

*43. II.3.3.1.2 – Trajet * 10*

- Valable pour 10 trajets sur la ligne MWR sans correspondance ;
- Retour interdit ;
- Vendu par les conducteurs de la ligne MWR, les Agences Mobilités et les distributeurs automatiques.

44. II.3.3.1.3 - Abonnement semaine

- Uniquement sur carte Pass Pass personnelle ;
- Valable du lundi au dimanche suivant pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu par les conducteurs de la ligne MWR, les Agences Mobilités et les distributeurs automatiques.

45. II.3.3.2 - Avec correspondance

Pour les trajets franchissant la frontière et utilisant au moins une autre ligne des réseaux urbains belge ou communautaire.

46. II.3.3.2.1 - Trajet unitaire

- Valable pour 1 trajet sur la ligne MWR avec correspondance gratuite sur le réseau urbain de Mouscron (Belgique) et sur le réseau Transpole ;
- Retour interdit ;
- Vendu par les conducteurs de la ligne MWR, les Agences Mobilités et les distributeurs automatiques.

*47. II.3.3.2.2 – Trajet * 10*

- Valable pour 10 trajets, correspondance gratuite sur le réseau urbain de Mouscron (Belgique) et sur le réseau Transpole ;
- Retour interdit ;
- Vendu par les conducteurs de la ligne MWR, les Agences Mobilités et les distributeurs automatiques.

48. II.3.4 - Les Titres événementiels

Titres émis ponctuellement lors d'événements ou manifestations locales ou nationales.

49. II.3.4.1 - Pass événementiel

Le Concessionnaire propose à l'Autorité concédante la mise en place de Pass événementiel (exemple : Pass Lille 3000 lors de l'opération Lille 3000 Renaissance)

50. II.3.4.2 - Le Titre Environnement

Conformément aux dispositions de l'article L223-2 du Code de l'environnement, en cas d'interdiction de la circulation de certaines catégories de voitures particulières décidée en application de l'article L223-1 dudit code, l'accès au réseau de transport est autorisé, de façon illimitée toute la journée d'exploitation, avec un trajet unitaire ou un trajet unitaire par 10.

51. II.3.5 – Vélos

Pour l'ensemble des services une caution est demandée.

52. II.3.5.1 – Vélos en libre service

- Un tarif forfaitaire d'abonnement (1 jour, 7 jours ou 1 an) permet d'accéder au service. Ensuite l'utilisateur est facturé en fonction de la durée de location ;
- Un tarif horaire permet la location au-delà de la première demi-heure gratuite ;
- Les abonnés Transpole bénéficient d'un tarif réduit sur le forfait d'un an.

53. II.3.5.2 – Vélos en location de longue durée

- Tarifs basés sur des forfaits de location de 1 mois, 9 mois et 12 mois ;
- Des services annexes sont proposés : location de siège bébé, sacoche, etc ;
- Les abonnés Transpole bénéficient d'un tarif réduit sur l'ensemble des forfaits.

54. II.3.5.3 – Stationnement des vélos

Gratuité du service dans la limite de 30 jours, en correspondance avec le réseau, l'accès est réservé aux usagers du réseau de transport ;

55. II.3.5.4 – Relais V'lille

Le Relais V'lille est un service de gardiennage et de location de vélo.

Les tarifs sont adaptés à la durée de location, allant de l'heure à la semaine.

Une caution est demandée.

Des services annexes sont proposés : lavage de vélo, prêt de top case, etc. Possibilité de louer un vélo de manière occasionnelle.

- Tarifs basés sur des durées de location de 1 journée à 2 journées (week-end) ;
- Les abonnés Transpole bénéficient de la gratuité, en correspondance avec le réseau, sur le forfait d'une journée ;

Les utilisateurs du service détenteurs d'un titre de transport urbain valide bénéficient :

- d'un service de gardiennage gratuit ;
- des tarifs réduits sur la location des vélos ;

56.

II – LES TITRES ACCESSIBLES SOUS CONDITIONS

57.

58. III.1 - Pour les 4-25 ans

59. III.1.1 – Les profils « 4-25 ans »

Les profils « 4-25 ans » sont accordés aux jeunes de 4 à 25 ans inclus résidant sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille.

Pour tout trajet sur le réseau, la carte personnelle doit être chargée d'un profil et d'un des titres de transport énumérés à l'article III.1.2. Elle permet ensuite à son titulaire de voyager dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille sur le réseau Transpole et sur les lignes transfrontalières (par dérogation jusqu'au 1er arrêt après la frontière).

60. III.1.1.1 – Le profil « 4-25 ans »

Il est valable 3 ans ou jusqu'à la date anniversaire des 26 ans. Il est destiné aux jeunes dont le Quotient Familial CAF ne permet pas de réduction supplémentaire (QF > 716 euros).

61. III.1.1.2 – Le profil « 4-25 ans » QF1

Il est valable une année glissante et est destiné aux jeunes dont le Quotient Familial CAF est inférieur à 375 euros.

62. III.1.1.3 – Le profil « 4-25 ans » QF2

Il est valable une année glissante et est destiné aux jeunes dont le Quotient Familial CAF est situé entre 375 et 537 euros.

63. III.1.1.4 – Le profil « 4-25 ans » QF3

Il est valable une année glissante et est destiné aux jeunes dont le Quotient Familial CAF est situé entre 538 et 716 euros inclus.

64. III.1.2 – Les titres accessibles avec les profils « 4-25 ans »

65. III.1.2.1 - le trajet * 10 avec réduction 20 %

- Valable pour 10 trajets avec correspondance ;
- Retour et interruption de trajets interdits ;
- Modalités d'utilisation identiques à celles du trajet *10 tout public ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, les distributeurs automatiques et sur le site Internet.

66. III.1.2.2 – L'abonnement « 4-25 ans » mensuel

- Valable sur le réseau Transpole et le réseau TER sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille, pour la durée correspondant à un mois glissant (date de début de validité choisie lors de l'achat) et pour un nombre de trajets illimités ;

- Vendu dans les Agences Mobilités, Points Relais Pass Pass, distributeurs automatiques et sur le site internet.

67. III.1.2.3 – L'abonnement « 4-25 ans » 10 mois

- Valable sur le réseau Transpole et le réseau TER sur le territoire de la MEL, du 1er septembre N au 30 juin N+1, pour un nombre de trajets illimités ;
- Abonnement payé comptant ou par prélèvement automatique ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, distributeurs automatiques et sur le site internet.

68. III.1.2.4 – L'abonnement « 4-25 ans » annuel

- Abonnement libre circulation sur le réseau Transpole et sur le TER dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille pour 12 mois glissants ;
- Prélèvement automatique du montant dû, sur compte bancaire ou postal, sur 12 mois ;
- L'abonnement est annuel pour les jeunes titulaires d'un profil « 4-25 ans » QF1, QF2, QF3. Il est permanent (reconduction tacite) pour les jeunes titulaires d'un profil « 4-25 ans » classique.

69. III.1.3 – Le transport scolaire départemental

- Accordé, par correspondance, aux élèves bénéficiant de la participation du Département du Nord en faveur des transports scolaires, conformément au règlement départemental relatif au financement du transport des scolaires approuvé par le Conseil départemental les 12 et 13 avril 2016 ; demande de prise en charge effectuée directement auprès du Département du Nord ;
- Gratuité du lundi au samedi 14h pendant la période scolaire et sur le parcours domicile - établissement scolaire pour un Aller et Retour par jour de scolarité ;
- Valable uniquement sur carte personnelle (non déclarative)

70. III.1.3.1 - Le Trajet scolaire urbain

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, détenteurs d'un titre urbain, la prise en charge est basée sur 1 aller – retour par jour scolaire.

71. III.1.3.2 - Le trajet scolaire intégré

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, dont les trajets scolaires sortent de la Métropole Européenne de Lille et utilisant le réseau interurbain et le réseau urbain en correspondance, la prise en charge est basée sur 1 aller – retour par jour scolaire.

72. III.1.3.3 - Elèves stagiaires urbains

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, détenteurs d'un titre urbain, la prise en charge est basée sur le trajet unitaire urbain en fonction du nombre de trajets pris en charge.

73. III.1.3.4 - Elèves stagiaires intégrés

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, dont les trajets scolaires sortent de la Métropole Européenne de Lille et utilisant le réseau interurbain et le réseau urbain en correspondance, la prise en charge est basée le trajets unitaires intégrés en fonction du nombre de trajets pris en compte.

74. III.1.3.5 - Elèves internes urbains

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, détenteurs d'un titre urbain, la prise en charge est basée sur 1 aller - retour par semaine de scolarité.

75. III.1.3.6 - Elèves internes intégrés

Pour les élèves bénéficiant de la gratuité, dont les trajets scolaires sortent de la Métropole Européenne de Lille et utilisant le réseau interurbain et le réseau urbain en correspondance, la prise en charge est basée sur le trajet détail intégré en fonction du nombre de trajets pris en compte.

Les titres visés en III.1.3.3/4/5/6 sont distribués au siège du Concessionnaire. Leurs modalités d'utilisation sont identiques à celles des titres de référence.

76. III.2 - Pour les 26 – 64 ans

77. III.2.1 – Les profils « 26 - 64 ans »

Les profils « 26-64 ans » sont délivrés aux personnes âgées de 26 à 64 ans, résidant sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille et dont le Quotient Familial CAF est inférieur ou égal à 716 euros.

Les profils « 26-64 ans » ne peuvent être chargés que sur une carte personnelle.

Pour tout trajet sur le réseau, la carte personnelle doit être chargée d'un profil et d'un des titres de transport énumérés à l'article III.2.2. Elle permet ensuite à son titulaire de voyager dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille sur les réseaux Transpole et TER, ainsi que sur les lignes transfrontalières (par dérogation jusqu'au 1er arrêt après la frontière).

Les abonnements 26-64 ans offrent les avantages suivant :

- Gratuité pour 2 enfants de - 10 ans accompagnant l'abonné (sauf sur le TER) ;
- Le ou les accompagnants (au maximum 3 personnes) d'un abonné 26-64 ans, ayant un abonnement en cours de validité, peuvent voyager grâce à un Pass 1 jour, la journée du samedi ou du dimanche de façon illimitée en présence de l'abonné (sauf sur le réseau TER). Le titre Pass 1 jour doit être validé ;
- Gratuité de la carte Pass Pass personnelle pour tout nouvel abonné 26-64 ans annuel ou permanent.

78. III.2.1.1 – Le profil « 26 – 64 ans » QF1

Il est valable une année glissante et est destiné aux adultes dont le Quotient Familial CAF est inférieur à 375 euros.

79. III.2.1.2 – Le profil « 26 – 64 ans » QF2

Il est valable une année glissante et est destiné aux adultes dont le Quotient Familial CAF est situé entre 375 et 537 euros.

80. III.2.1.3 – Le profil « 26 – 64 ans » QF3

Il est valable une année glissante et est destiné aux adultes dont le Quotient Familial CAF est situé entre 538 et 716 euros inclus.

Remarque : Les personnes âgées de 26 à 64 ans dont le QF CAF est supérieur à 716 euros n'ont pas de profil spécifique et peuvent accéder librement aux tarifs tout public (titres occasionnels et abonnements).

81.

82. III.2.2 – Les titres accessibles avec les profils « 26 – 64 ans »

83. III.2.2.1 – L'abonnement « 26 – 64 ans » mensuel

- Valable sur le réseau Transpole et le réseau TER dans la limite des 42 gares de la Métropole Européenne de Lille, pour une durée de 30 jours (date de début de validité choisie lors de l'achat) et pour un nombre de trajets illimités ;
- Accessible aux adultes titulaires d'un Quotient Familial CAF de catégorie QF1, QF2 ou QF3 ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, distributeurs automatiques et sur le site internet.

84. III.2.2.2 – L'abonnement « 26 – 64 ans » annuel

- Il peut être chargé uniquement sur la carte Pass Pass personnelle (non déclarative) ;
- Abonnement libre circulation sur le réseau Transpole et TER dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- Cet abonnement est obtenu par correspondance pour les non titulaires de carte personnelle, et dans les Agences Mobilités pour les clients qui ont déjà une carte personnelle ;
- Prélèvement automatique du montant dû sur compte bancaire ou postal de l'utilisateur sur 12 mois.

85. III.3 - Pour les 65 ans et plus

86. III.3.1 – Les profils « 65 ans et plus »

Le profil « 65 ans et plus » est délivré aux personnes âgées de 65 ans et plus, résidant sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille. En fonction de leur situation fiscale, ce profil est établi soit par les communes ou les CCAS, soit par Transpole.

Le profil « 65 ans et plus » est chargé uniquement sur une carte Pass Pass personnelle.

Pour tout trajet sur le réseau, la carte personnelle doit être chargée d'un profil et d'un des titres de transport énumérés à l'article III.3.2. Elle permet ensuite à son titulaire de voyager dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille sur le réseau Transpole et sur les lignes transfrontalières (par dérogation jusqu'au 1er arrêt après la frontière).

87. III.3.1.1 – Le profil « 65 ans et plus »

Il est valable 3 ans et est destiné aux seniors dont le Quotient Familial CAF ne permet pas de réduction supplémentaire (QF > 716 euros).

88. III.3.1.2 – Le profil « 65 ans et plus» QF1

Il est valable une année glissante et est destiné aux seniors dont le Quotient Familial CAF est inférieur à 375 euros.

89. III.3.1.3 – Le profil « 65 ans et plus» QF2

Il est valable une année glissante et est destiné aux seniors dont le Quotient Familial CAF est situé entre 375 et 537 euros.

90. III.3.1.4 – Le profil « 65 ans et plus» QF3

Il est valable une année glissante et est destiné aux seniors dont le Quotient Familial CAF est situé entre 538 et 716 euros inclus.

91. III.3.1.5 – Le profil « 65 ans et plus» QF0

Il est valable une année glissante et est destiné aux seniors qui payent moins de 300 euros d'impôts sur le revenu.

92. III.3.2 - Les titres accessibles avec les profils « 65 ans et plus»

93. III.3.2.1 – Trajet * 10 tickets avec réduction de 20 %

- Valable pour 10 trajets avec correspondance ;
- Retour et interruption interdits ;
- Modalités d'utilisation identiques à celles du trajet *10 tout public ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, les Points Relais Pass Pass, les distributeurs automatiques et sur le site internet.

94. III.3.2.2 – L'abonnement « 65 ans et plus » mensuel

- Valable sur le réseau Transpole sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille, pour la durée de 30 jours (date de début de validité choisi lors de l'achat) et pour un nombre de trajets illimités ;
- Vendu dans les Agences Mobilités, Points Relais Pass Pass, distributeurs automatiques et sur le site internet.

95. III.3.2.3 – L'abonnement « 65 ans et plus» annuel

- Valable sur le réseau Transpole sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille, pour la durée de 12 mois glissants et pour un nombre de trajets illimités ;
- Etabli par courrier ou dans les Agences Mobilités
- Payable au comptant ou par prélèvement automatique.
- L'abonnement est annuel pour les seniors bénéficiant d'un profil QF1, QF2, QF3. Il est permanent (reconduction tacite) pour les seniors ayant un profil « 65 ans et plus» classique.

96. III.4 - Pour les travailleurs privés d'emploi, les bénéficiaires du RSA et les personnes non/mal voyantes

97. III.4.1 – Travailleurs privés d'emploi : le profil IRIS

- Il est accordé par la Métropole Européenne de Lille :
 - Aux travailleurs privés d'emploi, percevant une indemnité inférieure au SMIC, ou en situation de fin de droits et non imposables sur le revenu ;
 - Aux jeunes de moins de 25 ans à la recherche d'un emploi à temps complet inscrits pour la première fois au pôle emploi, dont l'historique de situation ne fait pas apparaître une résiliation supérieure à 6 mois, et non indemnisés ;
 - Aux personnes effectuant un contrat unique d'insertion (CUI) du secteur non marchand à durée déterminée, dont la durée hebdomadaire du temps de travail n'excède pas 20 heures, soit 90 heures mensuelles. Les titulaires d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi en cours de validité continueront à bénéficier provisoirement de cette mesure ;
 - Aux stagiaires de la formation professionnelle rémunérés par l'ASP (ex CNASEA) et l'AFPA (dans la limite du SMIC).
- Il est exclusivement chargé sur la carte personnelle ;
- Le profil pourra être chargé pour une durée de 1 à 3 mois en fonction du nombre de titres mensuels achetés ;
- Il est établi et renouvelé dans toutes les Agences Transpole ;
- Il est valable dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille sur le réseau Transpole et sur les lignes transfrontalières (par dérogation jusqu'au 1er arrêt après la frontière).

98. III.4.2 – Les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active : le profil RSA

- Le profil RSA est délivré aux allocataires du RSA socle non majoré pour situation d'isolement et à leurs ayants droit résidant sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille ;
- Il permet l'achat de trajets*10 à tarif réduit de 50 %, vendus dans les Agences Mobilités, Points Relais Pass Pass et distributeurs automatiques (même utilisation que le Trajet * 10 tout public) ;
- Il est établi dans les Agences Mobilités.

99. III.4.3 – Personnes non ou mal voyantes : le profil Coquelicot

- Profil accordé, sous réserve de résider dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille, aux personnes non ou mal voyantes titulaires d'une carte d'invalidité d'au moins 80% portant la mention cécité ainsi qu'aux handicapés titulaires de la carte d'invalidité avec double barre bleue (victimes de guerre et victimes civiles de guerre) ;
- Le chien guide d'aveugle voyage gratuitement avec son maître ;
- La personne non ou mal voyante peut être accompagnée par une personne valide si la carte d'invalidité porte la mention « besoin d'accompagnement ». Cet accompagnateur voyage alors gratuitement ;
- Il permet l'achat d'un abonnement mensuel à tarif réduit pour le bénéficiaire, et la gratuité pour un guide pour les personnes non ou mal voyantes (personne physique ou chien guide). L'abonnement mensuel est également proposé en formule « permanent », avec tacite reconduction ;
- Etabli par courrier ou dans les Agences Mobilités

Remarque : les Educateurs pour chien d'aveugle peuvent également bénéficier du profil et du titre mensuel Coquelicot dans le cadre de leurs fonctions. En cas de contrôle, ils doivent obligatoirement être accompagnés du chien.

100. III.4.4 - Pour les familles : la carte Famille

- La carte Famille nominative comprend une photo de chaque membre de la famille, les nom et prénom de chaque personne et la date jusqu'à laquelle chaque membre pourra voyager avec la Carte Famille (date de fin de validité de la carte ou date anniversaire des 18 ans de l'enfant). Au delà de 18 ans, un enfant ne peut plus voyager avec la carte ;
- Cette carte doit être renouvelée tous les cinq ans ;
- La carte est délivrée sur présentation du livret de famille, attestation carte vitale ou autre justificatif des liens de parenté (attestation de CAF, PACS, ...) ;
- Etablie par les agences mobilité ;
- Cette carte est utilisable tous les jours de la semaine ;
- La carte Famille peut concerner jusqu'à 7 personnes (7 photos), mais les membres ne peuvent voyager qu'à 5, dont au minimum un adulte et un enfant ;
- Pour être valable, la carte Famille devra être accompagnée d'une carte Pass Pass personnelle chargée d'un Pass 1 jour valide.

101. III.5 – Pour les entreprises, administrations et groupes

102. III.5.1 – La libre circulation Société extérieure

- Elle est exclusivement chargée sur la carte Pass Pass personnelle ;
- Réservee aux entreprises extérieures intervenant sur le réseau Transpole ;
- Permet de voyager librement, pendant la période de validité, sur le réseau urbain dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille et dans les bus Transpole desservant les lignes transfrontalières mais pas sur le réseau sous traité ;
- Etablie au siège de la société Transpole.

103. III.5.2 - La Carte des policiers municipaux et agents municipaux de prévention

- Accordée aux policiers municipaux et agents municipaux de prévention se déplaçant sur l'ensemble du réseau métropolitain au titre exclusif de leur mission à l'intérieur du périmètre qui leur est affecté sur demande et justification des communes ;
- Délivrée gratuitement au siège de la société Transpole pour une durée maximal d'un an.

104. III.5.3 - La libre circulation des Administrations

- Carte Pass Pass nominative revêtue du sigle officiel de l'administration concernée ;
- Délivrée à l'administration concernée à sa demande ;
- Utilisable sur l'ensemble du réseau métropolitain par les personnels désignés par leur administration et dans les limites strictement définies dans le cadre de la convention signée entre le Concessionnaire et l'administration concernée (jours, horaires, trajets, zones géographiques).

105.

III.5.4 - Le Pass'Congrès

- Réservé aux congressistes extérieurs à la Métropole Européenne de Lille ;
- Valable pour un nombre de trajets illimités durant la période de validité sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille ;
- Vendu uniquement au siège la société Transpole.

106.

III.5.5 - Le Ticket Groupe

- Valable pour 10 pers. effectuant ensemble le même trajet, avec correspondance, de 9h à 16h30 ou après 19h en semaine, sans restriction d'horaire les samedis et dimanches ;
- Les enfants de moins de 4 ans sont comptés dans les 10 personnes ;
- Retour interdit ;
- Vendu uniquement au siège de la société Transpole.

107.

III.5.6 – La libre circulation temporaire

- Délivrée au personnel occasionnel (enquêtes, sondages, stagiaires) et pour des périodes inférieures à un mois ;
- Permet de voyager librement sur le réseau Transpole dans le périmètre de la Métropole Européenne de Lille pendant la période de validité ;
- Etablie uniquement par le service Ventes de Transpole.
-

108.**VOLUTION DE LA TARIFICATION AU COURS DU CONTRAT****109. I - EVOLUTION DE L'UTILISATION DU TITRE UNITAIRE**

Jusqu'à présent, le titre unitaire est valable pour un seul trajet. Le retour et l'interruption de trajet sont interdits, les correspondances sont autorisées.

L'Autorité concédante modifie les conditions d'utilisation du titre unitaire en le faisant évoluer vers une validité sur une durée limitée : 1 heure entre la première et la dernière validation. Le retour et l'interruption de trajet sont autorisés ainsi que les correspondances.

Cette évolution est mise en œuvre à compter du 1^{er} janvier 2018.

Les soumissionnaires doivent tenir compte de cette évolution dans leurs propositions.

110. II - UNE EVOLUTION PROGRAMMEE DES TARIFS SUR LES 7 ANNEES DU CONTRAT

L'Autorité concédante met en place une évolution programmée des tarifs, au 1^{er} août de chaque année, s'élevant à +3% en 2018, et à +1,5% les années suivantes jusqu'au terme du contrat.

Sur cette base, l'Autorité concédante produit une grille tarifaire détaillée établie sur les 7 années du contrat. Cette grille sert de référence à l'établissement des offres du candidat. Les soumissionnaires peuvent proposer des adaptations à cette grille qui est présentée ci-après. Chaque adaptation proposée devra faire l'objet d'une justification détaillée et d'une présentation en termes d'impact sur les recettes.

Les soumissionnaires proposent des adaptations pour les tarifs applicables aux collégiens et lycéens.

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2018

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,65					
	Trajet unitaire x10	14,45					
	Trajet Zap	1,05					
	Pass 1 jour	4,90					
	Pass 2 jours	8,80					
	Pass 3 jours	11,80					
	Pass 4 jours	13,70					
	Pass 5 jours	15,25					
	Pass 6 jours	16,15					
	Pass 7 jours	16,75					
	Pass Soirée	2,25					
	Mensuel tout public	58,00					
	Permanent tout public	51,00/mois					
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	58,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	51,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	2,80					
	Trajet MWR sans correspondance	2,25					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	18,20					
	Semaine MWR sans correspondance	13,00					
	Trajet MWR avec correspondance	2,45					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	20,20					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	10,25					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	11,80					
	Mensuel 4-25 ans			3,60	8,80	14,50	29,00
	10 mois 4-25 ans			31,00	75,00	123,50	247,00
	Annuel 4-25 ans			37,20	90,00	148,20	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	24,70/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
	Scolaire interne intégré						
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,25	17,60	29,00	
	Annuel 26-64 ans			75,00	180,00	300,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	11,80					
	Mensuel 65 ans et plus		7,25	3,60	8,80	14,50	29,00
	Annuel 65 ans et plus			37,20	90,00	148,20	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	24,70/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,25					
	Trajet RSA x 10	7,25					
	Mensuel Coquelicot	7,25					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	2,70					
	Ticket Groupe	7,00					
	Titre environnement	1,65					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,60
	Abonnement Forfait 7 jours		7,20
	Abonnement Forfait 1 an	37,00	24,50
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,00
VLD	Caution VLD Classique		200,00
	Caution VLD Pliant		300,00
	Caution VLD Electrique		400,00
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	5,20	4,00
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	28,00	18,50
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	37,00	25,00
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	8,15	6,10
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	46,00	36,80
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	61,00	48,80
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	15,30	10,10
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	87,00	64,30
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	116,00	85,80
	Forfait 1 journée	1,65	Gratuit
	Forfait 2 jours (Week end)		2,05
Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours		

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2019

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,65					
	Trajet unitaire x10	14,45					
	Trajet Zap	1,05					
	Pass 1 jour	4,90					
	Pass 2 jours	8,80					
	Pass 3 jours	12,00					
	Pass 4 jours	13,90					
	Pass 5 jours	15,50					
	Pass 6 jours	16,40					
	Pass 7 jours	17,10					
	Pass Soirée	2,30					
	Mensuel tout public	59,00					
	Permanent tout public	52,00/mois					
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	59,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	52,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	2,90					
	Trajet MWR sans correspondance	2,30					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	18,40					
	Semaine MWR sans correspondance	13,10					
	Trajet MWR avec correspondance	2,45					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	20,40					
Evénementiel	Pass journée Lille 3000	10,40					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	11,80					
	Mensuel 4-25 ans			3,70	8,90	14,75	29,50
	10 mois 4-25 ans			31,50	76,50	126,00	252,00
	Annuel 4-25 ans			37,80	91,80	151,20	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	25,20/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
	Scolaire interne intégré						
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,40	17,85	29,50	
	Annuel 26-64 ans			76,20	183,00	312,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	11,80					
	Mensuel 65 ans et plus		7,40	3,70	8,90	14,75	29,50
	Annuel 65 ans et plus			37,80	91,80	151,20	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	25,20/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,40					
	Trajet RSA x 10	7,40					
	Mensuel Coquelicot	7,40					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	2,80					
	Ticket Groupe	7,10					
	Titre environnement	1,65					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,70
	Abonnement Forfait 7 jours		7,30
	Abonnement Forfait 1 an	37,50	25,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,00
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours		

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2020

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,70					
	Trajet unitaire x10	14,90					
	Trajet Zap	1,10					
	Pass 1 jour	5,00					
	Pass 2 jours	9,00					
	Pass 3 jours	12,20					
	Pass 4 jours	14,10					
	Pass 5 jours	15,70					
	Pass 6 jours	16,70					
	Pass 7 jours	17,40					
	Pass Soirée	2,35					
	Mensuel tout public	60,00					
	Permanent tout public	52,50/mois					
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	60,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	52,50/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	2,90					
	Trajet MWR sans correspondance	2,35					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	18,70					
	Semaine MWR sans correspondance	13,30					
	Trajet MWR avec correspondance	2,50					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	20,80					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	10,55					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 4-25 ans			3,75	9,10	15,00	30,00
	10 mois 4-25 ans			32,00	77,50	128,00	256,00
	Annuel 4-25 ans			38,40	93,00	153,60	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	25,60/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
	Scolaire interne intégré						
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,50	18,15	30,00	
	Annuel 26-64 ans			76,80	184,80	315,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 65 ans et plus		7,50	3,75	9,10	15,00	30,00
	Annuel 65 ans et plus			38,40	93,00	153,60	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	25,60/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,50					
	Trajet RSA x 10	7,50					
	Mensuel Coquelicot	7,50					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	2,80					
	Ticket Groupe	7,20					
	Titre environnement	1,70					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,70
	Abonnement Forfait 7 jours		7,40
	Abonnement Forfait 1 an	38,00	26,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,00
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
	Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours	

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2021

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,70					
	Trajet unitaire x10	14,90					
	Trajet Zap	1,10					
	Pass 1 jour	5,10					
	Pass 2 jours	9,30					
	Pass 3 jours	12,50					
	Pass 4 jours	14,40					
	Pass 5 jours	16,10					
	Pass 6 jours	17,10					
	Pass 7 jours	17,70					
	Pass Soirée	2,40					
	Mensuel tout public	61,00					
Permanent tout public	53,00/mois						
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	61,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	53,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	3,00					
	Trajet MWR sans correspondance	2,40					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	19,00					
	Semaine MWR sans correspondance	13,60					
	Trajet MWR avec correspondance	2,60					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	21,20					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	10,70					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 4-25 ans			3,80	9,20	15,25	30,50
	10 mois 4-25 ans			32,50	78,50	130,00	260,00
	Annuel 4-25 ans			39,00	94,20	156,00	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	26/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
	Scolaire interne intégré						
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,60	18,45	30,50	
	Annuel 26-64 ans			78,00	187,80	318,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 65 ans et plus		7,60	3,80	9,20	15,25	30,50
	Annuel 65 ans et plus			39,00	94,20	156,00	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	26/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,60					
	Trajet RSA x 10	7,60					
	Mensuel Coquelicot	7,60					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	2,90					
	Ticket Groupe	7,30					
	Titre environnement	1,70					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,75
	Abonnement Forfait 7 jours		7,50
	Abonnement Forfait 1 an	39,00	26,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,00
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
	Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours	

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2022

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,80					
	Trajet unitaire x10	15,40					
	Trajet Zap	1,15					
	Pass 1 jour	5,30					
	Pass 2 jours	9,60					
	Pass 3 jours	12,80					
	Pass 4 jours	14,80					
	Pass 5 jours	16,50					
	Pass 6 jours	17,50					
	Pass 7 jours	18,10					
	Pass Soirée	2,45					
	Mensuel tout public	62,00					
	Permanent tout public	54,00/mois					
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli*TER + hebdo	10,70					
	Fideli*TER + mensuel tout public	62,00					
	Fideli*TER + permanent tout public	54,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	3,00					
	Trajet MWR sans correspondance	2,45					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	19,40					
	Semaine MWR sans correspondance	14,00					
	Trajet MWR avec correspondance	2,70					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	21,70					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	10,85					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 4-25 ans			3,90	9,40	15,50	31,00
	10 mois 4-25 ans			33,00	80,00	132,50	265,00
	Annuel 4-25 ans			39,60	96,00	159,00	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	26,50/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
Scolaire interne intégré							
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,75	18,75	31,00	
	Annuel 26-64 ans			79,20	192,00	324,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	12,25					
	Mensuel 65 ans et plus		7,75	3,90	9,40	15,50	31,00
	Annuel 65 ans et plus			39,60	96,00	159,00	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	26,5/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,75					
	Trajet RSA x 10	7,75					
	Mensuel Coquelicot	7,75					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	2,90					
	Ticket Groupe	7,40					
	Titre environnement	1,80					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,75
	Abonnement Forfait 7 jours		7,60
	Abonnement Forfait 1 an	39,50	26,50
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,10
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
	Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours	

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2023

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,80					
	Trajet unitaire x10	15,40					
	Trajet Zap	1,15					
	Pass 1 jour	5,30					
	Pass 2 jours	9,60					
	Pass 3 jours	12,80					
	Pass 4 jours	14,80					
	Pass 5 jours	16,50					
	Pass 6 jours	17,50					
	Pass 7 jours	18,10					
	Pass Soirée	2,45					
	Mensuel tout public	63,00					
Permanent tout public	55,00/mois						
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	63,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	55,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	3,10					
	Trajet MWR sans correspondance	2,45					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	19,40					
	Semaine MWR sans correspondance	14,00					
	Trajet MWR avec correspondance	2,70					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	21,70					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	11,00					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	12,40					
	Mensuel 4-25 ans			3,95	9,50	15,75	31,50
	10 mois 4-25 ans			34,00	80,50	135,00	270,00
	Annuel 4-25 ans			40,80	96,60	162,00	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	27,00/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
	Scolaire interne intégré						
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,90	19,00	31,50	
	Annuel 26-64 ans			80,40	193,20	330,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	12,40					
	Mensuel 65 ans et plus		7,90	3,95	9,50	15,75	31,50
	Annuel 65 ans et plus			40,80	96,60	162,00	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	27/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,90					
	Trajet RSA x 10	7,90					
	Mensuel Coquelicot	7,90					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	3,00					
	Ticket Groupe	7,50					
	Titre environnement	1,80					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,80
	Abonnement Forfait 7 jours		7,70
	Abonnement Forfait 1 an	40,00	27,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,15
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
	Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours	

Grille tarifaire applicable au 1^{er} août 2024

	TITRE	TARIF TOUT PUBLIC	QF0	QF1	QF2	QF3	QF4
Supports	Ticket rechargeable	0,20					
	Carte Pass Pass personnelle	4,00					
	Carte Pass Pass non personnalisée	2,00					
	Frais de reconstitution	8,00					
Tarification urbaine	Trajet unitaire	1,80					
	Trajet unitaire x10	15,60					
	Trajet Zap	1,15					
	Pass 1 jour	5,40					
	Pass 2 jours	9,80					
	Pass 3 jours	13,00					
	Pass 4 jours	15,10					
	Pass 5 jours	16,80					
	Pass 6 jours	17,90					
	Pass 7 jours	18,40					
	Pass Soirée	2,50					
	Mensuel tout public	63,00					
Permanent tout public	55,00/mois						
Tarification multimodale	Trajet intégré	2,30					
	Semaine intégré	21,00					
	Fideli'TER + hebdo	10,70					
	Fideli'TER + mensuel tout public	63,00					
	Fideli'TER + permanent tout public	55,00/mois					
Tarification services spéciaux	Trajet Handipole	3,10					
	Trajet MWR sans correspondance	2,50					
	Trajet MWR x 10 sans correspondance	19,60					
	Semaine MWR sans correspondance	14,30					
	Trajet MWR avec correspondance	2,70					
	Trajet MWR x 10 avec correspondance	22,10					
Événementiel	Pass journée Lille 3000	11,15					
Tarification 4-25 ans	Trajet unitaire x 10	12,40					
	Mensuel 4-25 ans			3,95	9,50	15,75	31,50
	10 mois 4-25 ans			34,00	80,50	135,00	270,00
	Annuel 4-25 ans			40,80	96,60	162,00	-
	Permanent 4-25 ans			-	-	-	27,00/mois
Tarification scolaire	Frais de dossier	12,00					
	Scolaire Externe urbain	sans objet					
	Scolaire Externe intégré						
	Stagiaire trajet urbain	sans objet					
	Stagiaire trajet intégré						
	Scolaire interne urbain	sans objet					
Scolaire interne intégré							
Tarification 26-64 ans	Mensuel 26-64 ans			7,90	19,00	31,50	
	Annuel 26-64 ans			80,40	193,20	330,00	
Tarification 65 ans et plus	Trajet unitaire x 10	12,40					
	Mensuel 65 ans et plus		7,90	3,95	9,50	15,75	31,50
	Annuel 65 ans et plus			40,80	96,60	162,00	-
	Permanent 65 ans et plus			-	-	-	27/mois
Titres sociaux	Mensuel IRIS	7,90					
	Trajet RSA x 10	7,90					
	Mensuel Coquelicot	7,90					
Entreprises, Administrations, Groupes	Libre circulation MI	libre circulation					
	Libre circulation Société Extérieure	libre circulation					
	Libre circulation Administration	libre circulation					
	Libre circulation Policiers municipaux	libre circulation					
	Libre circulation temporaire	libre circulation					
	Pass Congrès	3,00					
	Ticket Groupe	7,60					
	Titre environnement	1,80					

		Non abonné	Non abonné
VLS	Abonnement Forfait 1 jour		1,80
	Abonnement Forfait 7 jours		7,80
	Abonnement Forfait 1 an	40,50	27,00
	Location 1ère demie heure		Gratuit
	Location 1/2 heures suivantes		1,15
VLD	Caution VLD Classique		Sans objet
	Caution VLD Pliant		Sans objet
	Caution VLD Electrique		Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo classique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo pliant	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 1 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 9 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Abonnement Forfait 12 mois vélo électrique	Sans objet	Sans objet
	Forfait 1 journée	Sans objet	Sans objet
	Forfait 2 jours (Week end)		Sans objet
Stationnement	Gratuit pour les abonnés au service dans la limite de 30 jours		